

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt met de volgende betekenis:

- **Aanvullende overeenkomst:** Een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze producten, digitale inhoud en/of diensten door Profit Purmerend worden geleverd, of door een derde partij op basis van een afspraak tussen Profit Purmerend en deze derde partij.
- **Bedenktijd:** De periode waarin de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Digitale inhoud:** Gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
- **Duurovereenkomst:** Een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.
- **Duurzame gegevensdrager:** Elk hulpmiddel, zoals e-mail, waarmee de consument of Profit Purmerend in staat is om informatie die persoonlijk aan hen is gericht op te slaan, op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel van de informatie mogelijk maakt, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- **Herroepingsrecht:** De mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- **Ondernemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die de producten, diensten en/of digitale inhoud aan consumenten aanbiedt, zijnde Profit Purmerend.
- **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst die tussen Profit Purmerend en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, diensten en/of digitale inhoud, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van technieken voor communicatie op afstand.
- **Techniek voor communicatie op afstand:** Middelen die kunnen worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat de consument en Profit Purmerend tegelijkertijd fysiek in dezelfde ruimte zijn

Artikel 2: Identiteit van de Ondernemer Profit Purmerend Gezondheidscentrum

Adres: Ampèrestraat 71

Postcode en plaats: 1446 TZ Purmerend

E-mail: info@profitpurmerend.nl

KvK-nummer: 73651230

Btw-identificatienummer: 826 155 194 B 01 Indien

van toepassing:

- **Vergunningstelsel:** De activiteiten van Profit Purmerend zijn onderworpen aan het volgende relevante vergunningstelsel: Gemeente Purmerend

Artikel 3: Toepasselijkheid

- **Algemene voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Profit Purmerend en op elke overeenkomst die tussen Profit Purmerend en de consument tot stand komt, zowel schriftelijk als elektronisch.
- **Beschikbaarheid:** Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Profit Purmerend aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij hen kunnen worden ingezien, en dat deze op verzoek van de consument kosteloos zullen worden toegezonden.
- **Elektronische overeenkomsten:** Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, worden de algemene voorwaarden langs elektronische weg beschikbaar gesteld op een manier die het de consument mogelijk maakt om deze eenvoudig op een duurzame gegevensdrager op te slaan. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt vóór het sluiten van de overeenkomst aangegeven waar de consument van de voorwaarden elektronisch kennis kan nemen en dat zij op verzoek kosteloos zullen worden toegezonden, hetzij elektronisch, hetzij op andere wijze.
- **Specifieke voorwaarden:** Indien naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke voorwaarden voor bepaalde diensten of producten van toepassing zijn, is bovenstaande van overeenkomstige toepassing. In geval van tegenstrijdige voorwaarden kan de consument zich beroepen op de bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4: Het aanbod

- **Geldigheid van het aanbod:** Indien een aanbod van Profit Purmerend een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- **Nauwkeurigheid en beschrijving:** Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en/of producten. De beschrijving is gedetailleerd genoeg om de consument in staat te stellen een weloverwogen keuze te maken. Indien Profit Purmerend gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden diensten of producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod zijn niet bindend voor Profit Purmerend.
- **Informatie over rechten en verplichtingen:** Elk aanbod van Profit Purmerend bevat duidelijke informatie over de rechten en verplichtingen van de consument bij aanvaarding van het aanbod. Dit omvat onder meer de prijs, eventuele bijkomende kosten, en de voorwaarden van betaling en levering. **Artikel 5: De overeenkomst**

- **Totstandkoming van de overeenkomst:** De overeenkomst tussen Profit Purmerend en de consument komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de gestelde voorwaarden. Dit kan zowel schriftelijk als elektronisch plaatsvinden.
- **Bevestiging van aanvaarding:** Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Profit Purmerend onverwijld de ontvangst van de aanvaarding langs elektronische weg. Zolang deze ontvangstbevestiging niet is verstuurd, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.
- **Veiligheid en beveiliging:** Wanneer de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Profit Purmerend passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens. Profit Purmerend garandeert een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch betaalt, worden passende veiligheidsmaatregelen getroffen om een veilige betaling te waarborgen.
- **Onderzoek naar betalingsverplichtingen:** Profit Purmerend kan zich binnen de wettelijke kaders informeren over de financiële situatie van de consument om te bepalen of de consument in staat is om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Op basis van deze informatie kan Profit Purmerend de aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- **Informatievoorziening:** Uiterlijk bij de levering van de dienst of toegang tot de faciliteiten, verstrekt Profit Purmerend de consument de volgende informatie, schriftelijk of op een duurzame gegevensdrager: Het bezoekadres van Profit Purmerend waar de consument met klachten terecht kan;
- De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht, of een duidelijke melding indien het herroepingsrecht is uitgesloten;
- Informatie over garanties en beschikbare service na aanmelding;
- De prijs, inclusief belastingen, en eventuele bijkomende kosten van de diensten; ○ De wijze van betaling en uitvoering van de overeenkomst;
- De vereisten voor het opzeggen van de overeenkomst indien deze een looptijd heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur;
- Indien van toepassing, het modelformulier voor herroeping.
- **Duurovereenkomsten:** Indien het gaat om een duurovereenkomst, gelden de bovengenoemde bepalingen enkel voor de eerste levering van de dienst.

Artikel 6: Herroepingsrecht

Bij diensten en producten van Profit Purmerend:

- **Bedenktijd:** De consument heeft het recht om een overeenkomst met betrekking tot het afnemen van diensten of producten van Profit Purmerend binnen een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Profit Purmerend mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet verplicht deze op te geven.
- **Ingang van de bedenktijd bij diensten:** De bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst voor de afname van diensten.

- **Verlengde bedenktijd bij onvoldoende informatie:** Indien Profit Purmerend de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke bedenktijd. Indien de vereiste informatie binnen deze twaalf maanden alsnog wordt verstrekt, eindigt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht:

- **Aflevering van op maat gemaakte diensten:** Het herroepingsrecht geldt niet voor diensten die op maat zijn geleverd en volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd, mits de consument voorafgaand aan de uitvoering heeft ingestemd met het begin van de uitvoering en erkent dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd.

Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd:

- **Verantwoordelijkheid:** Tijdens de bedenktijd mag de consument gebruik maken van de diensten van Profit Purmerend voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking van de dienst te beoordelen. Indien de consument verder gaat dan noodzakelijk, kan Profit Purmerend een redelijke vergoeding in rekening brengen voor het gebruik dat verder gaat dan nodig om de dienst te beoordelen.

Verplichtingen van Profit Purmerend bij herroeping:

- **Terugbetaling:** Indien de consument de overeenkomst herroept, betaalt Profit Purmerend evenredig de betalingen die de consument heeft gedaan zo spoedig mogelijk terug, en uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de herroeping is ontvangen. Profit Purmerend gebruikt hetzelfde betaalmiddel dat door de consument is gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode.

Artikel 7: Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

- **Zorgvuldigheid tijdens gebruik:** Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met de diensten en faciliteiten van Profit Purmerend. De consument mag gebruik maken van de diensten in de mate die nodig is om de aard en werking ervan te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument de diensten slechts mag gebruiken zoals hij dat zou doen bij een eerste kennismaking.
- **Aansprakelijkheid voor waardevermindering:** De consument is aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de diensten of faciliteiten als gevolg van gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk om de aard en werking vast te stellen, zoals beschreven in lid 1.
- **Geen aansprakelijkheid bij ontbrekende informatie:** De consument is niet aansprakelijk voor enige waardevermindering indien Profit Purmerend hem niet tijdig heeft voorzien van alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht.

Artikel 8: Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

- **Melding van herroeping:** Indien de consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd te melden via het modelformulier voor herroeping of op een andere duidelijke wijze aan Profit Purmerend.

- **Retourneren van diensten:** De consument dient, zo snel mogelijk maar binnen 14 dagen na de melding, de ontvangen diensten of producten terug te zenden of deze te overhandigen aan (een gemachtigde van) Profit Purmerend. Dit is niet nodig als Profit Purmerend heeft aangeboden de diensten of producten zelf op te halen. De retourtermijn is in ieder geval in acht genomen als de consument de diensten of producten terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- **Staat van de retourzending:** De consument dient de diensten of producten terug te zenden met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en volgens de door Profit Purmerend verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- **Risico en bewijslast:** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de consument.
- **Kosten van retourzending:** De consument is verantwoordelijk voor de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de diensten of producten. Indien Profit Purmerend niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen, of als Profit Purmerend aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument deze kosten niet te betalen.
- **Kosten bij vervroegd verzoek:** Indien de consument herroept na uitdrukkelijk te hebben verzocht om de uitvoering van een dienst die niet gereed is voor verkoop in een beperkt volume of hoeveelheid, is de consument Profit Purmerend een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de verbintenis dat door Profit Purmerend is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
- **Geen kosten voor niet-leverbare diensten:** De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten die niet gereed zijn voor verkoop in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
 - Profit Purmerend de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt; of
 - de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
- **Geen kosten voor digitale inhoud:** De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
 - hij voorafgaand aan de levering daarvan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - Profit Purmerend heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
- **Ontbinding van aanvullende overeenkomsten:** Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9: Verplichtingen van Profit Purmerend bij herroeping

- **Ontvangstbevestiging:** Wanneer de consument zijn herroepingsmelding op elektronische wijze indient, zal Profit Purmerend onverwijld een ontvangstbevestiging sturen na ontvangst van deze melding.
- **Terugbetaling:** Profit Purmerend vergoedt evenredig de betaling van de consument, exclusief eventuele leveringskosten die door Profit Purmerend in rekening zijn gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de consument de herroeping meldt. Tenzij Profit Purmerend aanbiedt het product zelf op te halen, kan de ondernemer de terugbetaling uitstellen tot hij het product heeft ontvangen.
- **Betaalmiddelen:** Profit Purmerend gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is niet kosteloos voor de consument.
- **Vergoeding bij duurdere leveringsmethodes:** Indien de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Profit Purmerend de bijkomende kosten voor deze duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10: Uitsluiting herroepingsrecht voor Profit Purmerend

Profit Purmerend kan de volgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, mits dit duidelijk bij het aanbod is vermeld, of althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst:

- **Financiële producten:** Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Profit Purmerend geen invloed heeft, en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
- **Overeenkomsten tijdens openbare evenementen:** Overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling. Dit betreft een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door Profit Purmerend worden aangeboden aan consumenten die persoonlijk aanwezig zijn of de mogelijkheid hebben om persoonlijk aanwezig te zijn, onder leiding van een veilingmeester. De succesvolle bieder is verplicht de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen.
- **Voltooing van diensten:** Dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - De uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - De consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Profit Purmerend de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
- **Specifieke overeenkomsten:** Pakketreizen zoals bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer.
- **Accommodatie en specifieke diensten:** Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, indien de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering voorziet en niet voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering.
- **Vrijtijdsbesteding:** Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.

- **Op maat gemaakte producten:** Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van individuele keuzes of beslissingen van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
- **Bederfelijke producten:** Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.
- **Gezondheidsproducten:** Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, waarvan de verzegeling na levering is verbroken, mits de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 11: De prijs voor Profit Purmerend

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten en activiteiten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven of andere wettelijke verplichtingen.

In afwijking van het vorige lid kan Profit Purmerend diensten of activiteiten aanbieden waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Profit Purmerend geen invloed op heeft. Dit zal duidelijk worden vermeld in het aanbod, inclusief het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn.

Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Profit Purmerend dit bedongen heeft en:

- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De in het aanbod van diensten en activiteiten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12: Nakoming overeenkomst en extra garantie voor Profit Purmerend

Profit Purmerend staat ervoor in dat de aangeboden diensten en activiteiten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid. Daarnaast voldoen ze aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen, staat Profit Purmerend er tevens voor in dat de diensten geschikt zijn voor ander dan normaal gebruik.

Een door Profit Purmerend of diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Profit Purmerend kan doen gelden, indien Profit Purmerend tekortschiet in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Profit Purmerend, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij tekortschiet in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13: Levering en uitvoering voor Profit Purmerend

Profit Purmerend zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van aanvragen voor diensten en activiteiten.

Als plaats van uitvoering geldt de locatie die de consument aan Profit Purmerend heeft doorgegeven.

Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Profit Purmerend geaccepteerde aanvragen met bekwame spoed uitvoeren, doch uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een andere uitvoeringstermijn is overeengekomen. Indien de uitvoering vertraging ondervindt, of indien een aanvraag niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen na de aanvraag bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

Na ontbinding conform het vorige lid zal Profit Purmerend het bedrag dat de consument heeft betaald onverwijld terugbetalen.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van diensten of activiteiten berust bij Profit Purmerend tot het moment van uitvoering aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Profit Purmerend bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14: Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging voor Profit Purmerend Opzegging:

De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het regelmatig aanbieden van diensten of activiteiten bij Profit Purmerend, te allen tijde opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van maximaal één maand.

De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het regelmatig aanbieden van diensten of activiteiten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen, met inachtneming van de overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van maximaal één maand.

De consument kan de in de voorgaande leden genoemde overeenkomsten:

- te allen tijde opzeggen zonder beperking tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
- ten minste opzeggen op dezelfde wijze als deze door hem zijn aangegaan;
- altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als Profit Purmerend voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het regelmatig aanbieden van diensten of activiteiten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het regelmatig aanbieden van proefactiviteiten, stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, mits de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het regelmatig aanbieden van diensten of activiteiten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand. De opzegtermijn is maximaal drie maanden in het geval de overeenkomst strekt tot het regelmatig, maar minder dan eenmaal per maand aanbieden van activiteiten.

Een overeenkomst met beperkte duur tot het kennismaken met activiteiten (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur:

Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van maximaal één maand opzeggen, tenzij redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15: Betaling voor Profit Purmerend

Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn, binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In het geval van een overeenkomst tot het verlenen van diensten, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

Bij de verkoop van diensten aan consumenten mag de consument in de algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Profit Purmerend te melden. Indien de consument onjuiste betaalgegevens verstrekt, is hij verplicht Profit Purmerend onmiddellijk op de hoogte te stellen, zodat vertragingen of extra kosten kunnen worden vermeden. Indien de consument nalaat om dergelijke onjuistheden tijdig te melden, kunnen extra kosten of vertragingen ontstaan, waarvoor de consument verantwoordelijk is.

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Profit Purmerend is gewezen op de te late betaling en Profit Purmerend de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Tevens is Profit Purmerend gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende

€ 5.000,= met een minimum van € 50,=. Profit Purmerend kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16: Klachtenregeling

Profit Purmerend beschikt over een duidelijk toegankelijke klachtenprocedure en behandelt klachten in overeenstemming met deze procedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn, nadat de consument de gebreken heeft vastgesteld, volledig en duidelijk te worden ingediend. Dit kan via het klachtenformulier op de website van Profit Purmerend of rechtstreeks per e-mail. Klachten die bij Profit Purmerend zijn ingediend, worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht meer tijd nodig heeft voor een grondige verwerking, ontvangt de consument binnen deze termijn een bevestiging en een indicatie van de verwachte afhandelingstermijn.

Daarnaast kan een klacht over de producten of diensten van Profit Purmerend ook worden ingediend via het klachtenformulier op de consumentenpagina van Thuiswinkel.org. In dit geval wordt de klacht zowel naar Profit Purmerend als naar Thuiswinkel.org gestuurd. De consument moet Profit Purmerend ten minste 4 weken de tijd geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze periode kan de klacht als een geschil worden beschouwd en is deze vatbaar voor de geschillenregeling.

Artikel 17: Geschillen

Op overeenkomsten tussen Profit Purmerend en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Wanneer Profit Purmerend zich richt op de markt van het land waar de consument woont, heeft de consument de mogelijkheid om het dwingende consumentenrecht van zijn of haar land in te roepen. Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten met betrekking tot door Profit Purmerend geleverde producten of diensten, kunnen door zowel de consument als Profit Purmerend worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel in Den Haag, mits de consument zijn klacht eerst binnen een redelijke termijn aan Profit Purmerend heeft voorgelegd.

Als een klacht niet tot een oplossing leidt, moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de indiening van de klacht schriftelijk bij de Geschillencommissie worden ingediend. Wanneer de consument ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, is Profit Purmerend aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur dient de consument dit eerst aan Profit Purmerend te melden. Indien Profit Purmerend een geschil wil voorleggen, moet de consument binnen vijf weken reageren op het verzoek. Als de keuze niet tijdig wordt meegedeeld, kan Profit Purmerend het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. De Geschillencommissie zal geschillen behandelen volgens het reglement, en de beslissingen van de commissie zijn bindend.

Artikel 18: Branchegarantie

Profit Purmerend staat garant voor de naleving van de bindende adviezen van de Geschillencommissie Thuiswinkel door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na verzending aan de rechter ter toetsing voor te leggen. Deze garantstelling herleeft indien het bindend advies na rechterlijke toetsing in stand blijft en het vonnis dat dit bevestigt, in

kracht van gewijsde is gegaan. Profit Purmerend zal tot een maximaal bedrag van €10.000,- per bindend advies aan de consument uitkeren. Bij bedragen die hoger zijn dan €10.000,-, wordt er €10.000,- uitgekeerd, en voor het resterende bedrag heeft Profit Purmerend een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.

Voor de toepassing van deze garantie is het vereist dat de consument schriftelijk een beroep doet op Profit Purmerend en zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan Profit Purmerend. Als de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan €10.000,-, krijgt de consument de mogelijkheid om het bedrag dat boven de €10.000,- uitkomt over te dragen aan Profit Purmerend. Deze organisatie zal dan op eigen naam en kosten de betaling daarvan in rechte vragen ter voldoening aan de consument.

Artikel 19: Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende of afwijkende bepalingen van deze algemene voorwaarden mogen nooit ten nadele van de consument zijn en moeten schriftelijk worden vastgelegd of op een zodanige manier dat de consument deze op een toegankelijke en duurzame gegevensdrager kan opslaan. Profit Purmerend streeft ernaar om transparant en duidelijk te zijn over alle voorwaarden die van toepassing zijn op de aangeboden producten en diensten, zodat consumenten goed geïnformeerd hun keuzes kunnen maken.

Artikel 20: Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Profit Purmerend zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen zonder overleg met de betrokken instanties. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op een passende en duidelijke wijze zijn gepubliceerd. Bij wijzigingen die van toepassing zijn gedurende de looptijd van een aanbod, zal altijd de meest gunstige bepaling voor de consument prevaleren. Dit zorgt ervoor dat consumenten altijd kunnen rekenen op de beste voorwaarden tijdens hun samenwerking met Profit Purmerend.

Artikel 21: Gedrag en Respect

De consument is verplicht om gehoor te geven aan de aanwijzingen van alle medewerkers van Profit Purmerend, inclusief trainers, receptionisten en ander personeel. Dit houdt in dat de consument de geldende regels en richtlijnen voor het gebruik van de faciliteiten en diensten moet respecteren en opvolgen. Profit Purmerend behoudt zich het recht voor om de toegang tot de faciliteiten of diensten te weigeren aan consumenten die zich niet aan deze regels houden, zich ongepast gedragen, of die de rust en veiligheid van anderen in gevaar brengen.

Onder ongepast gedrag valt onder andere, maar niet uitsluitend: verbale of lichamelijke intimidatie, ongewenste intimiteiten, en het negeren van instructies van het personeel. In geval van herhaaldelijk of ernstig ongepast gedrag kan Profit Purmerend besluiten om de overeenkomst met de consument te beëindigen zonder recht op restitutie.

Artikel 22: Naleving van de Huisregels

Consumenten zijn verplicht de huisregels van Profit Purmerend na te leven. Bij het niet naleven van deze regels zullen consumenten eerst worden aangesproken door het personeel. Indien de consument hierop niet adequaat reageert of herhaaldelijk in strijd handelt met de huisregels, behoudt Profit Purmerend zich het recht voor om de toegang tot het gezondheidscentrum te weigeren.

Deze beslissing is definitief en er kan geen discussie over ontstaan. Het doel van deze maatregel is om een veilige, gezonde en respectvolle omgeving voor alle bezoekers te waarborgen. Bij ernstige

overtredingen, zoals verbaal of fysiek geweld, of herhaaldelijk ongepast gedrag, kan de toegang onmiddellijk worden ontzegd zonder verdere waarschuwing.

Addendum Algemene Voorwaarden

Profit Purmerend

Toevoeging 1 – Inschrijfkosten

Bij het aangaan van een eerste abonnement is de consument een eenmalige inschrijfvergoeding van €25, verschuldigd.

Deze inschrijfkosten worden duidelijk gecommuniceerd voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst en worden, tenzij anders vermeld, tegelijk met de eerste betaling in rekening gebracht.

De inschrijfkosten worden niet gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van het abonnement of bij herroeping, voor zover wettelijk toegestaan.

Toevoeging 2 – Handmatige inschrijving en akkoordverklaring

Indien een abonnement door Profit Purmerend handmatig in het systeem wordt ingevoerd op verzoek van de consument (bijvoorbeeld na telefonische, mondelinge of schriftelijke aanmelding), verklaart de consument door deze aanmelding uitdrukkelijk akkoord te gaan met:

- de afgesloten overeenkomst;
- de geldende abonnementskosten en eventuele inschrijfkosten; en deze algemene voorwaarden.

Profit Purmerend is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of misverstanden die voortvloeien uit door de consument verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens bij een handmatige inschrijving.

De consument blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid van zijn/haar abonnementsgegevens en betalingsverplichtingen.

Eventuele bezwaren tegen de handmatige inschrijving dienen binnen 7 dagen na bevestiging schriftelijk te worden gemeld.